



NOTRE POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENTALE

MAJ 28.04.2022

ENGAGEMENT DU CHEF D'ENTREPRISE

La politique qualité et environnementale est la synthèse de tous les objectifs que peut se fixer un organisme,

C'est une **philosophie** pour satisfaire le client, pour développer une politique sociale motivante et intéressante, pour dégager une rentabilité et respecter les normes environnementales.

C'est une **méthodologie** permettant d'identifier les problèmes, de les analyser, de trouver des solutions, de chiffrer les coûts et les économies réalisées.

C'est un **tempérament** qui accepte les remises en causes, les changements, et le dépassement pour progresser.

C'est un travail d'**équipe**, car ensemble nous sommes plus forts que seul.

La maîtrise des processus, la surveillance effective exercée à chaque étape, ainsi que la motivation de tous les opérateurs et intervenants, devront concourir à l'excellence des prestations proposées à nos clients, et la protection de l'environnement.

Un système qualité et environnemental vivant, conforme au référentiel ISO 9001 et ISO 14001 doit assurer une demande de progrès en constant perfectionnement, et garantir ainsi le développement de notre organisme et de nos emplois, et la protection de l'environnement.

En 2021 nous continuons dans cet investissement numérique et nous mettons en place une nouvelle ligne de traitement des métaux.

**En 2022 nous poursuivons les recrutements et formations pour notre nouvelle ligne.
Nous développons le numérique sur chaque ligne de traitement.
Nous mettons en place l'ISO 14001 pour une meilleure gestion environnementale.**

C'est dans cet esprit d'amélioration continue que je m'engage à tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs définis, et je me porte garant de la mise en œuvre et du suivi de leur efficacité.

Les réunions de pilotage me permettent de vérifier l'efficacité du système qualité et environnemental, de remédier aux défaillances éventuelles et de définir de nouveaux objectifs.

Le Dirigeant

Nathaly DUBOIS